

PRESSEMITTEILUNG

9. Juni 2008 / PMCode 2013

Auction Studio wird eBay-zertifizierter Lösungsanbieter (ZLA)

Auction Studio ist ab sofort eBay-zertifizierter Lösungsanbieter (ZLA) und ist damit eine von nur zehn Firmen in ganz Deutschland, die dieses Qualitätszertifikat bislang erhalten haben. Die Software Auction Studio hilft eBay-Verkäufern dabei, Auktionen zu planen, zu gestalten und auch online zu stellen. Nach dem Verkauf stellt die Komplettlösung die vollständige Kommunikation mit den Kunden sicher. Die neue Version 2008 steht direkt in den Startlöchern, eine Beta ist bereits verfügbar.

Das ist Auction Studio - eBay ist die optimale Plattform, um neuwertige ebenso wie gebrauchte Waren an den Mann zu bringen. Die Nachfrage ist groß, der Erfolg schnell erzielt: Immer mehr Ab- und zu-Verkäufer sowie überzeugte Powerseller nutzen den Online-Marktplatz, um Handel zu treiben. Das Problem ist, dass schnell der Überblick verloren geht, wenn mehrere Auktionen gleichzeitig betrieben werden. Haben alle Käufer schon bezahlt? Und ist die Ware schon verschickt worden?



Das Programm Auction Studio richtet sich an alle eBay-Verkäufer und hilft ihnen dabei, ihre Auktionen aufzusetzen und mit der Hilfe von vorhandenen Vorlagen professionell zu gestalten. Anschließend werden die einmal angelegten eBay-Angebote dauerhaft in der Datenbank verwaltet, sodass sie sich ganz nach Bedarf verändern und dann per Knopfdruck direkt bei eBay einstellen lassen. Das Programm wird erneut aktiv, sobald eine Auktion abgeschlossen ist und der Käufer feststeht. In diesem Fall verschickt Auction Studio alle relevanten Mails, stellt den Zahlungseingang fest und mahnt den Versand der verkauften Ware an. Auf diese Weise sorgt die Software dafür, dass keine relevanten Arbeitsschritte vergessen werden und jeder Verkäufer passend zu jeder Auktion sofort den aktuellen Status abrufen kann.

Auction Studio ist jetzt ein ZLA - Ab sofort gilt Auction Studio als eBay-ZLA, also als eBay-zertifizierter Lösungsanbieter. Das ist eine hohe Auszeichnung und ein deutliches Signal an die Kunden und somit an die große eBay-Familie.

Das Programm "eBay zertifizierter Lösungsanbieter" (ZLA) wurde von eBay aufgelegt, um ein Qualitätssiegel zu erschaffen, das sich an streng geprüfte Tool-Hersteller und Dienstleister aus dem eBay-Umfeld verleihen lässt. Ziel soll es dabei sein, für Käufer und Verkäufer ein Zertifikat zu schaffen, das Vertrauen vermittelt und den Anwendern die Auswahl entsprechender Anbieter und Lösungen stark erleichtert.

eBay selbst hat für die erfolgreiche Zertifizierung einen strengen Katalog mit verschiedenen Kriterien aufgestellt, den jeder zertifizierte Lösungsanbieter erfüllen muss. Erst nach einer aufwändigen Prüfung, die natürlich auch bestanden werden muss, spricht eBay einem Unternehmen den Status eines ZLAs zu.

Anton Röckenwagner von Auction Studio: "Wir sind sehr stolz, nun als ZLA zu gelten, und freuen uns, den strengen und fairen Test durch eBay bestanden zu haben. Dies umso mehr, als es in Deutschland bislang erst zehn zertifizierte Lösungsanbieter gibt. Im Rahmen der Prüfung wurden auch einige unserer Kunden darüber befragt, wie sie mit der Software und auch mit dem Support zufrieden sind. Wir freuen uns, dass uns diese Kunden alle ihr uneingeschränktes Vertrauen ausgesprochen haben. In der Tat zählt unser hochwertiger Support zu den absoluten Kernkompetenzen unseres Teams."

Anwender, die Auction Studio einsetzen möchten, haben in der Tat Zugriff auf einen überaus vollständigen Support-Service. Das beginnt bei der klassischen Online-Hilfe und reicht über leicht verständliche Video-Tutorials bis hin zu individuellen Online-Schulungen, bei denen die Experten von Auction Studio eine Fernwartungsverbindung zum Rechner des Kunden herstellen. Sowohl Einsteiger als auch Profis werden so innerhalb kürzester Zeit "schlau gemacht" und können sofort mit der Software arbeiten. Und natürlich helfen die Mitarbeiter aus dem Team gern dabei, etwa die Waren aus einem klassischen Web-Shop in Auction Studio zu übernehmen, sodass sie sich auch bei eBay anbieten lassen.

Auction Studio 2008 in der Beta-Phase - Gestärkt und auch bestätigt durch die eBay-Zertifizierung als ZLA bereitet das Unternehmen die Veröffentlichung von Auction Studio 2008 vor. Die neue Version befindet sich bereits in der Betaphase, mit dem Release wird in den kommenden zwei Wochen gerechnet.

Eine neue Benutzerführung zeichnet das Programm aus und sorgt für einen noch einfacheren Einstieg in die Software. Dafür sorgen auch die aktualisierten Video-Tutorials sowie der neu eingeführte Premium Support per Fernwartung.

Neu ist auch die direkte Online-Anbindung eines xtCommerce-Shops an die Datenbank von Auction Studio. Ein verbesserter Lister, eine optimierte Artikelverwaltung, eine bessere Performance und viele weitere Detailverbesserungen zeichnen das Programm weiterhin aus. *(4280 Zeichen, zum kostenlosen Abdruck freigegeben)*

Homepage: <http://www.auctionstudio.de/>

Videos: <http://www.auctionstudio.de/produkttour/index.html>

Schulungen: <http://www.auctionstudio.de/schulungen/index.html>

Serviceleistungen: <http://www.auctionstudio.de/service/index.html>

Weiterführende Kontaktdaten

Informationen zum verantwortlichen Unternehmen:

Auction Studio Anton Röckenwagner, Pilgramstr. 6a, 84508 Burgkirchen

Ansprechpartner: Anton Röckenwagner

Tel.: 08679 9130566 / Fax: 08679 912116

E-Mail: info@auctionstudio.de

Internet: <http://www.auctionstudio.de/>

