

# PRESSEMITTEILUNG

10. Juli 2007

## Auction Studio 2007: Video-Tutorials stellen die neue Version der eBay-Auktionsabwicklung vor

**eBay-Verkäufer setzen auf die Auktionsabwicklung Auction Studio 2007, die ab sofort in der neuen Jahresversion vorliegt. Das Programm hilft beim Einstellen neuer Auktionen, bei der professionellen Korrespondenz mit den Bietern und am Ende auch bei der Überwachung der Finanzen. Neue Video-Tutorials sorgen dafür, dass die Verkäufer die Bedienung der Software ganz schnell erlernen.**

Der Online-Marktplatz eBay erlaubt es jedem Verkäufer, Waren und Dienstleistungen zum Sofortkauf oder zum Versteigern anzubieten. Leider dauert es recht lange, bis neue Auktionen von Hand in das System eingepflegt sind. Verkäufer, die die eBay-Plattform regelmäßig für ihre Geschäfte nutzen möchten, bauen lieber auf eine professionelle eBay-Auktionsabwicklung, die zahlreiche Vorgänge automatisiert und ihnen so einige Stunden Arbeit erspart.

Das mehrfach ausgezeichnete Programm Auction Studio bietet sich auch in der neuen Version 2007 als gut abgestimmte Komplettlösung an, die den Verkäufer von der Planung seines Verkaufsangebots bis hin zum Eingang des Geldes auf dem Konto begleitet, um zahlreiche Handgriffe zu automatisieren.

So hilft das Programm etwa dabei, die eigenen Waren und Dienstleistungen zu erfassen und zu verwalten, sodass sie sich offline in vorbereitete eBay-Verkaufs-Designs übernehmen lassen. Nach einer automatischen Berechnung der anfallenden eBay-Kosten stellt Auction Studio 2007 die Angebote online und eröffnet so den Bieterreigen. Die neue Version 2007 kommt dabei auch mit eBay Express zurecht und unterstützt die Galerie Plus.

Kommt es zu einem Kauf, so erfasst Auction Studio 2007 automatisch alle Informationen zum Kunden und kümmert sich auch um das Aufsetzen und um das Versenden der anfallenden Korrespondenz. Am Ende behält das Programm auch die eingehenden Zahlungen im Auge und gibt die ersteigerten Artikel zum Versand frei. Säumigen Kunden können auch gleich Mahnungen geschickt werden.

### **Auction Studio 2007: Video-Tutorials und Schulungen**

Auction Studio 2007 erleichtert eBay-Verkäufern ihren Alltag und nimmt ihnen viel Arbeit ab. Da die Software aber dementsprechend auch recht umfangreich ausfällt, ist es wichtig, allen neuen Benutzern die Chance zu geben, sich schnell in das Programm einzuarbeiten. Zu diesem Zweck stehen auf der Homepage ab sofort Tutorial-Videos im Flash-Format zur Verfügung, die jeder Anwender kostenfrei nutzen darf.

Die Flash-Videos zeigen Schritt für Schritt, wie sich neue Angebote mit Auction Studio erstellen lassen, wie die Auktionsabwicklung mit der Software funktioniert, wie sich Artikel neu einstellen lassen und wie die Startzeitplanung genutzt wird. Auch die Erstellung von neuen Auktionen auf der Basis von Stammartikeln wird erklärt. Chefentwickler Anton Röckenwagner: "Es ist immer besser, sich etwas zeigen zu lassen. Die Tutorials erklären ganz genau und zum Nachmachen am eigenen PC, wie die wichtigsten Funktionen der Software genutzt werden. Der große Vorteil der Tutorials ist, dass sie im Internet rund um die Uhr zur Verfügung stehen und sich beliebig oft wiederholen lassen."

Neu im Angebot sind auch die Online-Schulungen. Hier stellen die Kollegen eine Fernwartungsverbindung mit dem Rechner des Kunden her und führen die Schulung gleichzeitig am Telefon durch. So wird ein enorm günstiger Preis für die Schulung realisierbar, egal wie weit der Kunde von der Auction-Studio-Zentrale entfernt wohnt. Ein ganz großer Vorteil der Schulungen ist, dass sie nicht genormt sind. Hat ein Anwender Probleme damit, eine komplizierte Konfiguration wie etwa die Anbindung von Auction Studio an ein Warenwirtschaftssystem oder an eine Versand-Software durchzuführen, so lässt sich der Vorgang im Rahmen einer Schulung sehr leicht gemeinsam absolvieren und meistern. Die fachkompetente Hilfe erspart dem Anwender in diesem Fall sehr viel Zeit, die sonst durch "Herumprobieren" aufzuwenden wäre, und sorgt dafür, dass er seine Arbeit mit Auction Studio deutlich schneller aufnehmen kann. Selbst völlig ungeübte Anwender steigen auf diese Weise rasch in die moderne Auktionsabwicklung ein und nutzen binnen kürzester Zeit die gesamte Power der Software.

Möglich ist es dank der ortsungebundenen Verbindung aber auch, eine Schulung in mehrere kleine Intervalle aufzuteilen, die sich an verschiedenen Tagen abrufen lassen - etwa immer dann, wenn der Anwender gerade ein drängendes Problem hat oder sich eine neue Funktion vornimmt, in die er sich gern einarbeiten möchte. Der Support über eine Online-Schulung wird demnach immer genau dann abgerufen, wenn er denn tatsächlich benötigt wird. So gibt der Kunde selbst das Tempo vor, in dem er die Handhabung von Auction Studio erlernen möchte. Vor allem ungeübte Anwender schätzen diese Intervall-Schulungen sehr. Vielleicht auch, weil sie sich so nicht mehr so viele Informationen auf einmal merken müssen.

Gewerbliche Verkäufer mit mehr als 250 Transaktionen im Monat, die noch keine Kunden sind, haben übrigens Anspruch auf eine kostenlose 15-Minuten-Schulung mit einer Einführung in die Handhabung der Software.

### **Auction Studio 2007 im Faktenüberblick**

- Unterstützung von eBay Express
- Unterstützung von Galerie Plus
- Zuverlässigkeit und Sicherheit durch die direkte Verwendung der eBay-API
- Professionelle Rechnungen, E-Mails, PDFs und Artikelbeschreibungen anlegen
- Alle Dokumente automatisiert als PDF versenden
- Beliebige viele eBay-Konten verwalten
- Auktionen für mehrere Länder offline verwalten
- Automatisierte Bewertung der Käufer

- Automatisierter Zahlungsimport
- Design-Vorlagen für ansprechende Artikelbeschreibungen
- Datenexport im XML- und CSV-Format
- Schnittstellen zur Anbindung von Warenwirtschaftssystemen und Versandlösungen
- Verkaufs- und Umsatzstatistiken

### **14 Tage testen, danach günstigen Tarif wählen**

Von Auction Studio 2007 steht eine kostenlose 14-Tage-Testversion (60 MB) zum Download bereit. Nach der Testphase zahlt der Anwender nicht für die Software, sondern nur für die in Anspruch genommene Leistung, die nach getätigten Transaktionen abgerechnet wird. *(5575 Zeichen, zum kostenlosen Abdruck freigegeben)*

**Homepage:** <http://www.auctionstudio.de>

**Videos:** <http://www.auctionstudio.de/produkttour/index.html>

**Schulungen:** <http://www.auctionstudio.de/schulungen/index.html>

**Download:** [www.auctionstudio.de/downloads/ebaysoftwaredownload.html](http://www.auctionstudio.de/downloads/ebaysoftwaredownload.html)

### **Kontaktadresse des verantwortlichen Anbieters:**

Auction Studio Anton Röckenwagner, Pilgramstr. 6a, 84508 Burgkirchen

Ansprechpartner: Anton Röckenwagner

Tel.: 08679 9130566 / Fax: 08679 912116

E-Mail: [info@auctionstudio.de](mailto:info@auctionstudio.de)

Internet: <http://www.auctionstudio.de>

Die Testversion der Software dürfen Sie jederzeit auf eine Heft-CD/DVD übernehmen.

Wir freuen uns sehr, wenn Sie uns über Veröffentlichungen auf dem Laufenden halten. Bei Online-Texten reicht uns ein Link, ansonsten freuen wir uns über ein Belegexemplar, einen Scan, ein PDF oder über einen Sendungsmitschnitt.